

# اولویت بندی شاخص های شایستگی بالینی عمومی از نظر پرستاران

## شاغل در بخشهای اورژانس

پژوهشگران: فاطمه حسن دوست<sup>۱</sup>، عاطفه قنبری خانقاه<sup>۲\*</sup>، کبری سلامی کهن<sup>۳</sup>،

احسان کاظم نژاد لیلی<sup>۴</sup>، نسترن نوروزی پرشکوه<sup>۵</sup>

- (۱) گروه پرستاری (داخلی جراحی)، مربی، دانشکده پرستاری و مامایی قزوین، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، ایران.  
(۲) گروه پرستاری (داخلی جراحی)، دانشیار، عضو مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی مؤثر بر سلامت، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی گیلان، رشت، ایران.  
(۳) گروه پرستاری، مربی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی گیلان، رشت، ایران.  
(۴) آمار حیاتی، دانشیار، مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی مؤثر بر سلامت، دانشکده پرستاری و مامایی شهید بهشتی رشت، دانشگاه علوم پزشکی گیلان، رشت، ایران  
(۵) گروه پرستاری (پیداشت جامعه)، مربی، دانشکده پرستاری و مامایی فاطمه زهرا (س) رامسر، دانشگاه علوم پزشکی بابل، رامسر، ایران.

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۲/۱۰/۳

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۲/۱۲/۵

### چکیده

مقدمه: پرستاری به عنوان یک رشته بالینی روز به روز در بخشهای اورژانس در حال توسعه می باشد و مسئولین سیستم مراقبت بهداشتی و درمانی باید به طور مداوم شاخص های شایستگی بالینی پرستاران در این بخش ها را ارزیابی، تعیین و اولویت بندی نمایند. عدم وجود شاخص های شایستگی بالینی روشن، ارزیابی را دچار چالش می نماید.

هدف: این مطالعه با هدف تعیین شاخص های شایستگی بالینی عمومی از نظر پرستاران شاغل در بخش های اورژانس انجام گرفت.

روش کار: مطالعه حاضر یک مطالعه نیاز سنجی است که به شیوه دلفی در سه مرحله که مرحله اول آن تعیین شاخص های شایستگی بالینی عمومی، مرحله دوم دسته بندی شاخص های شایستگی بالینی عمومی توسط اعضای پانل تخصصی و مرحله سوم اولویت بندی شاخص های شایستگی بالینی عمومی به روش تحلیل عاملی اکتشافی از طریق نمونه گیری در دسترس در بین ۷۱۰ پرستار شاغل در بخشهای اورژانس مراکز آموزشی درمانی استان گیلان در طی مدت ۲ ماه انجام گرفت. در نهایت از تحلیل عاملی اکتشافی جهت اولویت بندی نهایی بهره گرفته شد. نتایج: در مرحله اولویت بندی شاخص های شایستگی بالینی عمومی، ۵ عامل ۳۰ عبارت دسته بندی شده توسط پانل تخصصی، مدل ساختارمندی را فراهم نمود که در سه حیطه برقراری ارتباط (۱۰ عبارت)، مدیریت بلایا و فوریت ها (۸ عبارت) و ویژگی های شخصیتی (۱۲ عبارت) تقسیم شده است.

نتیجه گیری: یکی از راهکارهای موجود برای نزدیکی تئوری و عمل در حرفه پرستاری تعیین و اولویت بندی شاخص های شایستگی بالینی در بخشهای مختلف از جمله اورژانس می باشد. با تحلیل عاملی می توان به اولویت بندی این شاخص ها اقدام نمود. تحقیقات بیشتری در سیستم مراقبت بهداشتی به منظور دستیابی به ابزار پایا و معتبر مورد نیاز است.

کلیدواژه ها: صلاحیت بالینی، کادر پرستاری بیمارستان، خدمات اورژانس بیمارستان

### مقدمه

است. کیفیت ارایه خدمات در بخش اورژانس در ارزشیابی رسمی بیمارستان نیز مهم است و ارزشیابی سایر بخشهای بیمارستان، به کسب حد نصاب لازم در ارزشیابی بخش فوریتهای بیمارستان بستگی دارد. به بیان دیگر، بیمارستان بسیار مجهز و پیشرفته ولی فاقد بخش اورژانس کارآمد، فاقد کیفیت لازم محسوب می شود (۳). به طوری که یافته های بحرینی و همکاران بیانگر به کارگیری سطح متفاوتی از شایستگی بالینی در پرستاران است وی اعلام می دارد که شایستگی بالینی پرستاران و فراوانی

یکی از مفاهیم مهمی که در سیستم آموزش پزشکی و پرستاری بدان تکیه و تأکید می شود، مفهوم شایستگی بالینی (clinical competency) است (۱). تغییر در نقش ها و وظایف پرستاران که آن را به شغل پیچیده و نیازمند داشتن مهارتهای گوناگون بدل کرده است، باعث شده تا موضوع شایستگی بالینی مورد توجه بیشتری قرار گیرد (۲). در واقع برای دستیابی به شایسته سالاری باید به شایستگی بالینی و شاخص های آن توجه نمود. بخش اورژانس از مهمترین قسمتهای بیمارستان